

Date: 09.10.2025

Points de Konekte pour le Ministère de l'Égalité des genres et du Bien-Etre de la Famille.

Objectif : To capture NGO/ social enterprises level insights on family dynamics, service, provision and policy gaps.

1. Top 3 challenges faced by families you serve/ accompany

- **Structures et dynamiques familiales diverses:** fratries dispersées, élevées par les grands-parents, peu de contact avec les parents biologiques pour certain.e.s. Difficulté pour certains enfants de trouver leurs places et construire des repères affectifs.
- **Modèle éducatif :** Parents démunis face aux nouvelles réalités parentales : manque d'outils, méconnaissance des lois et droits des enfants. Absence de cadre clair, faible communication parents-enfants. L'écran devient substitut de présence parentale.
- **Lack of knowledge in terms of children and adolescents' needs and lack of tools on how to connect and help them grow up leading to difficulties in setting up proper boundaries.**
- **Omniprésence des écrans:** méconnaissance des impacts négatifs sur le développement des enfants, dans le langage, dans les liens sociaux. Les enfants, très tôt, sont mis devant des écrans et les interactions sociales sont négligées.
- **Violences et négligence :** violence de couple, violence familiale, violence sur les enfants, abus sexuels, négligence/abandon/difficulté à élever/encadrer/guider les enfants. Familles démunies, peu d'outils pour gérer les enfants. Encore beaucoup de violence normalisée.
- **Gestion des émotions:** difficultés rencontrées liées à la gestion du stress et des émotions comme la colère et/ou la frustration ce qui contribue à plus de pression d'ou les familles stressées, dépassées, en 'burn-out' parental pour certain.e.s, pas le temps pour s'occuper de leurs enfants.
- **Difficultés socio-économiques et environnementales:** chômage, logement instable, pauvreté, drogues, alcoolisme, prostitution. Enfants en échec ou décrochage scolaire, notamment en zones ZEP.

2. Have you seen recent changes in family dynamics? Provide details.

- **La technoférence :** les écrans remplacent les échanges humains et renforcent la déconnexion émotionnelle.
- **Rythme de vie :** parents plus stressés, moins disponibles, moins d'interactions de qualité.
- **Instabilité :** déménagements fréquents, isolement croissant, individualisme.
- **Relations intrafamiliales tendues :** plus de violence verbale/physique, impuissance parentale face aux comportements des jeunes.

3. What support would help you more in your work with families?

- **Sessions d'information et sensibilisation avec les parents:** lieux de rencontre avec les parents et de manière régulière, animées par des personnes formées, compétentes et avec une pédagogie adaptée, pour informer, sensibiliser et pratiquer des outils de parentalité positive; sensibiliser sur la violence et ses conséquences ainsi que l'attachement. Que les entreprises, services de maternité et écoles permettent et organisent pour leurs employé.e.s, parents et futurs parents des formations continues sur ces sujets fournie gratuitement par l'Etat auprès des personnes encadrants les parents (tous ceux travaillant dans les maternités, social worker, policiers, CDU, ONG, écoles, etc.).
- **Écouter les parents, les accompagner dans leur parentalité** dès l'annonce de la grossesse chez la mère, des structures d'accueil et de soutien pour les plus démunie.s. Avoir plus de psychologues; professionnel.le.s. de l'écoute à l'hôpital, dans les services publics, et plus formé.e.s sur la parentalité, le post partum, etc.
- **Plus de fonds pour la formation des parents** par des professionnel.le.s compétent.e.s dans le domaine. Congés et flexibilité au travail pour permettre aux parents de participer à ces formations.
- Renforcement et **confidentialité des services de protection de l'enfance.**

4. From your experience, what should be the priority areas of national family policy?

- **Soutien financier des familles:** répondre aux besoins de base de la pyramide de Maslow. Pour cela, s'assurer du minimum vital de base ; qu'elles aient un logement décent, de quoi manger. (Cf. Modèle de Caritas).
- **Formation gratuite dans les métiers qui recrutent à Maurice** pour que les familles puissent s'en sortir financièrement, trouver un travail, avoir de la valeur et du sens.
- **Plus de fonds pour la formation:** longue durée des parents par des professionnel.le.s dans le domaine (Ex: Konekte); pour la formation des personnes encadrant les parents (tous.les celles travaillant dans les maternités, social worker, ONG, écoles, etc.) sur:
 - la parentalité: Investir dans l'accompagnement à la parentalité, aider les parents depuis la grossesse et accompagner dans les 1000 premiers jours. Se baser sur les modèles existants et les implémenter et faire un follow-up.
 - L'attachement
 - Outils de parentalité comme la discipline positive
 - Les violences
 - Gestion des émotions
 - La gestion/ risques des écrans

- Providing quality space and qualified persons who can accompany family members in supporting families should receive proper training to better understand family dynamics and the emotional needs of both parents and children. It is also essential to strengthen prevention, mental health, and family cohesion through accessible community programs. Finally, the national family policy should promote real collaboration between institutions to ensure a holistic and coherent approach to family support.
- **Soutien:** des mamans qui viennent d'accoucher; des familles dans l'éducation des enfants; dans l'accompagnement des parents pour que l'attachement soit sûr avec leurs enfants ou ceux.celles dont ils.elles s'occupent. Pouvoir garantir une plus grande stabilité affective pour les enfants en soutenant les mamans, avec l'allongement du congé paternité qui a permis de diminuer de 50% la dépression périnatale en France (Cyrulnik, 2025).
- **Travailler en étroite collaboration avec le ministère de l'éducation:** pour revoir le système d'éducation actuel à Maurice, vu le taux d'échec et d'exclusion des enfants les plus défavorisé.e.s.
- **Proposer des structures sécurisantes et enrichissantes qui encadrent les enfants après les heures d'école** et pendant les vacances scolaires pour permettre aux parents de travailler. Cela permettrait aussi d'augmenter la protection des enfants de faire face aux situations de violences et de drogues.
- **Plus d'efficacité dans la protection des familles vulnérables**, face aux violences, aux consommations de substances.
- **Plus de social workers** formé.e. s qui feraient le lien avec les familles et l'école, cela aiderait grandement les familles.
- **S'assurer d'un vrai monitoring des cas**, des familles, des grossesses précoces d'ados, un accompagnement des familles au complet, et sur le long terme, notamment quand les situations de violence au sein des familles sont signalées.
- **Revoir en urgence la prise en charge des personnes qui consomment des substances**, c'est un health issue, pas un criminal issue, et nous sommes très inquiet.e.s de la situation chez les jeunes, situation mal gérée par l'Etat actuellement.
- **Réinsertion des parents toxicomanes et incarcéré.e.s;** dans la société et dans leur famille (métier, soutien psychologique et social, aide à la parentalité, etc...)